



Ayuda Oportuna, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio del Responsable.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento y demás regulación que de ella emana, y a efecto de garantizar la privacidad así como el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, Ayuda Oportuna, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo “la Responsable”), señalando como su domicilio para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el ubicado en Blvd. Antonio L. Rodríguez No. 1884, Col. Santa María, Torre 1, piso 15, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64650, hace constar su responsabilidad frente al tratamiento de datos personales para lo cual observará en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la “LFPDPPP”, privilegiando en todo momento la protección de los intereses de la persona Titular (cuyo nombre y firma aparecen al final del presente documento) y su expectativa razonable de privacidad. Lo anterior, además de establecer las medidas necesarias para cumplir con dichos principios.

2. Datos personales recabados sujetos a tratamiento.

Para efectos de llevar a cabos las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, la Responsable podrá recabar los siguientes datos de la persona Titular:

- I. Datos de identificación, incluyendo nombre completo, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Credencial de Elector (INE), Clave Única de Registro de Población (CURP), género, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento;
- II. Datos de contacto, incluyendo domicilio, teléfonos, direcciones de correo electrónico;
- III. Datos patrimoniales y/o financieros, incluyendo sueldo, ingresos, gastos e historial crediticio;
- IV. Datos laborales;
- V. Datos sobre características físicas, mejor conocidos como datos biométricos, tales como el reconocimiento de voz, la(s) huella(s) dactilar(es) y/o algún elemento de reconocimiento facial;
- VI. Geolocalización del dispositivo móvil empleado por la persona Titular para contratar de manera no presencial algún producto o servicio de la Responsable o para realizar operaciones bajo dicha modalidad.
- VII. Datos de estado de salud, exclusivamente para aquellos casos en los que la persona Titular solicite un crédito que requiera la contratación de un seguro de vida;
- VIII. Todos aquellos necesarios para que la Responsable pueda ofrecer a la persona Titular algún producto, operación o servicio Financiero y dar cumplimiento a la regulación aplicable emitida por autoridades competentes.

Los datos personales podrán ser obtenidos directamente de la persona Titular o bien por cualquier medio lícito, incluyendo fuentes de acceso público expresamente autorizadas en alguna ley sin restricciones regulatorias, directorios telefónicos, redes sociales, bolsas de trabajo, y referencias laborales o personales. Los datos personales de terceras personas facilitados por usted a la Responsable, serán proporcionados en el entendido que usted ha hecho previamente del conocimiento de esas terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. La Responsable informa a la persona Titular que los datos señalados en los numerales (V) y (VII) constituyen datos personales sensibles.



3. Finalidades del Tratamiento.

El tratamiento de datos que realizará la Responsable incluye las siguientes finalidades primarias o necesarias:

- I. La evaluación, análisis, uso, manejo, transferencia, disposición, almacenamiento, y cualquier otro análogo, que sea necesario para que la Responsable pueda ofrecerle a la persona Titular un producto, operación y/o servicio Financiero, en cumplimiento de su objeto social.
- II. La transferencia de los datos de la persona Titular a cualquier autoridad competente que se lo requiera a la Responsable, por ejemplo la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, el Servicio de Administración Tributario u otros, así como al Instituto Nacional Electoral, u otras entidades de gobierno o sociedades que presten el Servicio de Verificación a la Responsable para validar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar de la persona Titular y, en su caso, autenticar las huellas dactilares, patrón de rostro y demás factores biométricos de la propia persona Titular.
- III. La grabación de su voz, imagen o ambas, mediante los mecanismos tecnológicos empleados por la Responsable para la contratación de los diversos productos y/o servicios financieros que ofrece esta última. La anterior autorización se extiende únicamente para los fines aquí referidos por lo que quedará prohibido para la Responsable emplearlos de forma distinta.
- IV. La reproducción posterior de la grabación obtenida en términos del inciso inmediato anterior, para fines de cumplimiento a las disposiciones regulatorias correspondientes.
- V. Compartir los datos personales que sean necesarios para cumplir con la legislación y demás normatividad aplicable, así como en aquellos casos que sea indispensable para que la Responsable pueda ofrecer a la persona Titular algún producto o servicio propio en los que requiera la intervención de un tercero.
- VI. Se hace del conocimiento de la persona Titular que para el ofrecimiento de algunos servicios financieros relacionados con los productos de crédito, la Responsable tratará datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física.
El tratamiento de datos que realizará la Responsable incluye las siguientes finalidades secundarias o no necesarias para la prestación de los servicios:
- VII. La utilización de sus datos personales para realizar avisos de interés general relacionados con la operativa y funcionamiento de cualquier producto o servicio que la persona Titular tuviera contratado con la Responsable.
- VIII. Ofrecerle a la persona Titular los productos o servicios de aquellas sociedades con las que la Responsable mantenga una relación comercial y que puedan ser de utilidad para la persona Titular, a juicio de la Responsable.

Los tratamientos indicados en los numerales I), II), III), IV), V), VI) no requieren consentimiento del cliente, por tratarse de aspectos indispensables para la prestación de los servicios por parte de la Responsable. Por su parte, las finalidades de tratamiento señaladas en los numerales VII) y VIII) requieren consentimiento de la persona Titular al tratarse de finalidades secundarias, no necesarias para que la Responsable ofrezca sus servicios. Mediante la firma del presente documento la persona Titular otorga su consentimiento para el tratamiento de todos los datos personales que entregue a la responsable, incluyendo sin limitar los sensibles, patrimoniales y financieros.

4. Transferencias.

A través de la firma del presente Aviso de Privacidad, la persona Titular acepta y autoriza a la Responsable para que transmita a cualquier tercero con los que la Responsable tenga celebrada, o celebre posteriormente, una relación jurídica o comercial, los datos e información que la persona Titular le haya entregado. La transferencia de datos a los citados terceros se limitará a que estos realicen a la persona Titular ofrecimientos relativos a los productos y servicios que ofrecen en virtud de su objeto social. A todos los terceros a quienes



Ayuda Oportuna, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

se transfieran datos, se les notificará el contenido del presente aviso de privacidad, por lo que quedarán obligados a respetar sus términos y limitantes. Los terceros receptores serán entidades integrantes del sector financiero, o bien comercial. La persona Titular podrá oponerse a todas las transferencias contenidas en el presente apartado, para lo cual deberá seguir los procedimientos aludidos en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad y suscribir la carta de oposición que para tales efectos le proporcione la Responsable.

5. Derechos ARCO. Mecanismos, medios u procedimientos para su ejercicio.

En el supuesto que la persona Titular quiera limitar el uso o divulgación de sus datos, incluyendo el tratamiento para finalidades distintas a las que hayan dado origen a la relación jurídica, o bien decida ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo Derechos ARCO), podrá hacerlo mediante comunicado por escrito y firmado por la persona Titular y entregarlo en la oficina de la Responsable, siendo obligación del Responsable comunicar a la persona Titular la determinación adoptada en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO. En caso que la solicitud resulte procedente, la Responsable deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta correspondiente a la persona Titular. Una vez que haya agotado satisfactoriamente el referido proceso, la persona Titular formará parte del Listado de Exclusión administrado por la Responsable y sus datos no serán compartidos con los terceros que no sean necesarios para cumplir la relación jurídica entre la persona Titular y la Responsable.

6. Misceláneos.

a) General.

La Responsable se obliga a tratar los datos revelados por la persona Titular con estricta confidencialidad y cuando resulte aplicable actuar en total apego a lo estipulado por el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, así como en cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, aplicando las medidas físicas y tecnológicas necesarias a fin de salvaguardar la integridad de los datos personales revelados por la persona Titular.

b) Modificaciones.

El presente aviso puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de cambios en la legislación de la materia o por decisión unilateral de la Responsable. La persona Titular podrá consultar el presente aviso de privacidad y su versión más actual en caso que se le realicen cambios, ingresando en la página web de la Responsable: <http://www.ayopsa.com> o bien acudiendo a la oficina de la Responsable. Asimismo, la Responsable podrá comunicar cualquier modificación al presente aviso de privacidad.

c) Revocación del Consentimiento.

La persona Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento aquí otorgado, mediante comunicado por escrito, firmado por la persona Titular y entregarlo en la oficina de la Responsable. Lo anterior en el entendido que no se darán efectos retroactivos a la revocación solicitada por la persona Titular.

Nombre y firma del Titular

Fecha: _____