



Ayuda Oportuna S.A. de C.V.

Sociedad Financiera de Objeto Múltiple,
E.N.R.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES

¿QUIÉNES SOMOS?

AYUDA OPORTUNA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante “**AYUDA OPORTUNA**”), con domicilio en Blvd. Antonio L. Rodríguez 1884 interior Torre 1, piso 15, Colonia Santa María, C.P. 64650, en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, extendemos el presente Aviso de Privacidad con motivo del tratamiento de los datos personales que recabemos o podamos recabar como consecuencia su interés en convertirse en nuestro cliente.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS O PODEMOS RECABAR?

Derivado en su interés en nuestros productos de crédito, en **AYUDA OPORTUNA**, recabaremos o podemos recabar los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio, número telefónico (fijo y/o móvil), cuenta de correo electrónico (en su caso), lugar de trabajo, domicilio de su lugar de trabajo, y otros datos contenidos en nuestra solicitud de crédito, necesarios para el análisis de procedencia y en su caso otorgamiento de crédito en cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES FINANCIEROS/PATRIMONIALES:

En el entendido que los Datos Personales Financieros o Patrimoniales son aquellos que involucran los bienes y la esfera patrimonial de su titular, hacemos de su conocimiento que dada la naturaleza de la relación jurídica que probablemente se genere entre usted y **AYUDA OPORTUNA**, para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este Aviso de Privacidad, recabaremos o podemos recabar los siguientes Datos Personales Financieros/Patrimoniales, según corresponda: ingreso mensual, situación financiera, historial crediticio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y/o domicilio fiscal.

- SÍ** consiento que mis Datos Personales Financieros/Patrimoniales descritos en este apartado, sean tratados en los términos establecidos en este Aviso.
- NO** consiento que los Datos Personales Financieros/Patrimoniales, sean tratados en los términos establecidos en este Aviso.

Nombre: _____

Firma: _____

NUESTRO COMPROMISO CON SUS DATOS PERSONALES:

Hacemos de su conocimiento, que en **AYUDA OPORTUNA** trataremos y resguardaremos sus Datos Personales con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

¿QUÉ FINALIDADES TENDRÁ EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Trataremos los Datos Personales descritos en el presente Aviso de Privacidad, para las siguientes finalidades:

- a) Registrarlo como nuestro posible cliente, y en caso de contratar uno de nuestros productos financieros, tenerlo en nuestra base de datos de clientes.
- b) Mantener comunicación en caso de que se convierta en uno de nuestros clientes, para los efectos de la relación jurídica que surja entre usted y **AYUDA OPORTUNA**.
- c) Analizar la viabilidad de otorgarle un crédito; elaborar contratos; realizar los procedimientos de identificación del cliente previstos en la regulación financiera, así como en materia de prevención de lavado de dinero; y en términos generales cumplir con cualquier obligación legal que derive de la relación jurídica o contractual que nos vincule con usted.

¿CÓMO RESGUARDAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

En **AYUDA OPORTUNA**, tenemos el compromiso de resguardar sus Datos Personales bajo estrictas medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de protegerlos contra daño, pérdida, alteración o destrucción, así como para evitar su uso, acceso o tratamiento no autorizados.



Ayuda Oportuna S.A. de C.V.

Sociedad Financiera de Objeto Múltiple,
E.N.R.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES

OPCIONES/MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

En caso de que desee limitar total o parcialmente los Datos Personales que nos proporcione, podrá solicitarlo de conformidad con el siguiente procedimiento:

1. Debe enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico info@ayopso.com indicando como Asunto el siguiente: "*Limitación de Uso o Divulgación*"; debiendo incluir: nombre completo, domicilio, correo electrónico y un teléfono podamos localizarlo.
2. Una vez realizado lo anterior, le haremos llegar un formato que hemos elaborado para su conveniencia, mismo que podrá llenar sin ninguna dificultad.
3. Deberá enviar junto con el formato, copia o escaneo de su identificación oficial con fotografía vigente. Adicionalmente, en caso de ser apoderado del titular de datos personales, usted deberá adicionar una copia de la escritura pública o carta poder otorgada ante dos testigos, donde consten sus facultades para actuar en nombre del titular.

Nota: Podremos requerirle el original de dichos documentos para su cotejo al momento de entregar la respuesta respectiva y hacerla efectiva.

4. Nuestro Oficial de Privacidad, responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles posteriores a la fecha en que reciba el correo electrónico con el formato debidamente requisitado y la documentación solicitada.
5. Una vez que le hayamos comunicado la respuesta a su solicitud, nuestro Oficial de Privacidad contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la respuesta que se le proporcionó, y le informará cuando ello haya sido realizado.
6. Siempre y cuando no exista impedimento legal alguno que nos impida efectuar la limitación que usted solicite, lo incluiremos en nuestro listado de exclusión y no trataremos sus Datos Personales para dichas finalidades, salvo que nuevamente usted nos lo solicite por escrito.

Para mayor información, puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad mediante el teléfono 81-2261-1014 o el correo electrónico: info@ayopso.com

MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS "A.R.C.O." (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN):

Usted podrá ejercer sus derechos "A.R.C.O." en cualquier momento, a través de los formatos que hemos elaborado para su conveniencia y que puede solicitarlo el teléfono 81-2261-1014 o el correo electrónico: info@ayopso.com. De igual manera, usted podrá consultar el procedimiento para ejercer cualquiera de estos derechos en el formato que le proporcionaremos para tales efectos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

AYUDA OPORTUNA hace de su conocimiento, que sus datos personales no serán divulgados ni compartidos con terceros adicionales, salvo por lo especificado en el presente Aviso de Privacidad y lo que resulte indispensable para el cumplimiento de las obligaciones legales que correspondan.

PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICARÁN CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, será publicado y puesto a su disposición de manera notoriamente visible en el momento en que se efectúe, en las instalaciones de **AYUDA OPORTUNA** y en su página web. En caso de que resulte necesario, con la finalidad de salvaguardar sus derechos, así como garantizar su privacidad y la seguridad de sus datos personales, podremos poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, mismo que podrá requerir nuevamente, el otorgamiento de su consentimiento, si así fuera procedente.

REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO:



Ayuda Oportuna S.A. de C.V.

Sociedad Financiera de Objeto Múltiple,
E.N.R.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
CLIENTES**

En cualquier momento y de manera gratuita, usted podrá revocar su consentimiento para que **AYUDA OPORTUNA** trate sus Datos Personales, siempre y cuando no lo impida una disposición legal, o sea jurídicamente indispensable seguir tratando los mismos para cumplir cualquier obligación legal que tengamos con usted; dicha revocación, en caso de ser procedente, no tendrá efectos retroactivos.

Usted podrá solicitar dicha revocación mediante el siguiente procedimiento:

1. Debe enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico info@ayopsa.com indicando como Asunto el siguiente: *"Revocación de consentimiento"*; debiendo incluir: nombre completo, domicilio, correo electrónico y un teléfono podamos localizarle.
2. Una vez realizado lo anterior, le haremos llegar un formato que hemos elaborado para su conveniencia, mismo que usted podrá llenar sin ninguna dificultad.
3. Deberá enviar junto con el formato, copia o escaneo de su identificación oficial con fotografía vigente. Adicionalmente, en caso de ser apoderado del titular de datos personales, usted deberá adicionar una copia de la escritura pública o carta poder otorgada ante dos testigos, donde consten sus facultades para actuar en nombre del titular.

Nota: Podremos requerirle el original de dichos documentos para su cotejo al momento de entregar la respuesta respectiva y hacerla efectiva.

4. Nuestro Oficial de Privacidad, responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles posteriores a la fecha en que reciba el correo electrónico con el formato debidamente requisitado y la documentación solicitada.
5. Una vez que hayamos comunicado la respuesta a su solicitud, nuestro Oficial de Privacidad contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la respuesta que se le proporcionó, y le informará cuando ello haya sido realizado.
6. Siempre y cuando no exista impedimento legal alguno que nos impida efectuar la limitación que usted solicite, lo incluiremos en nuestro listado de exclusión y no trataremos sus Datos Personales para dichas finalidades, salvo que usted nuevamente nos lo solicite por escrito.

Para mayor información, usted puede ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad mediante el teléfono 81-2261-1014 o el correo electrónico: info@ayopsa.com

INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Le informamos que en caso de acceder a nuestro sitio web, podemos utilizar *cookies* y *web beacons* para obtener información personal como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de Internet que usted visita frecuentemente; los vínculos que sigue; su dirección IP; el sitio que visitó antes del nuestro. Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el manual de su navegador o comuníquese con su proveedor de servicio.

Salvo por el caso en el que hemos solicitado su consentimiento expreso, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad de no manifestar su oposición al mismo.

Atentamente,

AYUDA OPORTUNA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Fecha de actualización: 01 de marzo de 2024.